

GR GROUP	POLITICA DELLA QUALITA'	POL_QUA
		12/05/2021 Rev.1

La direzione della GR Group consapevole dell'importanza della qualità aziendale ha implementato all'interno della propria struttura organizzativa un Sistema di gestione qualità conforme alla norma:

UNI EN ISO 9001:2015

con l'obiettivo di dare le necessarie garanzie sull'affidabilità dell'azienda, dell'organizzazione e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei servizi forniti nonché dei propri processi nel loro complesso.

La GR GROUP è una realtà fortemente radicata nel mercato nazionale e specializzata nell'erogazione dei servizi formativi.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici e umani necessari per mantenere aggiornato e costante il certificato in essere, in quanto lo stesso ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività.

La direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di miglioramento.

In particolare, la direzione individua come elementi fondamentali della Politica l'impegno a:

- razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, per ottenere degli indici di efficienza all'interno di parametri prefissati;
- garantire al cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno (committenza) di tali aspetti;
- comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.
- operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui si opera adempiendo a leggi e regolamenti e di tutte le parti interessate coinvolte nei processi ritenuti critici.
- pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- garantire che i principi del sistema siano contenuti, comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli significativi dell'organizzazione;
- comunicare l'importanza del sistema di gestione aziendale coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;

GR GROUP	POLITICA DELLA QUALITA'	POL_QUA
		12/05/2021 Rev.1

- garantire il soddisfacimento dei requisiti per il miglioramento continuo monitorando l'analisi e la misura dei processi definiti;
- garantire il quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi aziendali in maniera oggettiva e misurabile;
- garantire la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al variare delle condizioni interne ed esterne analizzando gli andamenti degli indici di misura prefissati per singolo processo;
- ridurre le non conformità ed i reclami attraverso la loro prevenzione e le attività di miglioramento continuo che tengano conto della soddisfazione del Cliente;
- riesaminare la validità di detta politica almeno annualmente in occasione del Riesame di direzione.

La Direzione della GR Group evidenzia come la qualità sia un impegno di tutti e per tal ragione chiede impegno e coinvolgimento all'applicazione del Sistema di gestione approvato ed emesso.

Ramacca (CT), 12/05/2021

Direzione Generale

